

Na eventualidade de qualquer discrepância entre o significado de qualquer versão deste texto traduzida, o significado da versão inglesa prevalece.

## INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

### Bem-vindo/a à TEMPUR®

Obrigado e parabéns por escolher a TEMPUR®. Este guia inclui tudo o que precisa de saber sobre os cuidados a ter e como tirar o melhor proveito do seu produto TEMPUR®.

Para obter informações específicas do produto visite [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

### Durante a entrega do colchão

Durante o envio, as coberturas têxteis de artigos de maior dimensão, como colchões, podem sair da posição original. Quando desembalar e instalar o seu produto TEMPUR®, aguarde que o material de espuma TEMPUR® aqueça à temperatura ambiente. Em seguida, pode simplesmente endireitar e alisar manualmente a cobertura têxtil para a devolver à posição original.

*Se comprou um colchão comprimido TEMPUR® EASE OU um topper de colchão TEMPUR®*

**IMPORTANTE:** Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos têm de ser desembalados o mais tardar 6 meses após a data de produção. À chegada do seu colchão TEMPUR® EASE, verifique a data de produção na caixa e certifique-se de que o desembala dentro do período de desembalagem solicitado. Pode utilizar imediatamente o seu colchão TEMPUR® EASE após a desembalagem. Pode demorar até 72 horas (3 dias) para que o colchão TEMPUR® EASE recupere a forma e a altura originais.

Os colchões que são enrolados na embalagem irão demorar algum tempo a recuperar a sua forma original depois de serem desembalados. Pode utilizar imediatamente o seu topper de colchão após a desembalagem.

Deve-se esperar algumas rugas nas capas, que desaparecerão à medida que o colchão/topper recupera a sua forma original. Em alguns casos, pode ser necessário lavar a capa para remover os vincos.

- Siga sempre as instruções de lavagem na etiqueta que se encontra dentro da cobertura do colchão.

### O cheiro a 'produto novo'

Algumas pessoas apercebem-se de um ligeiro odor libertado pelo novo produto TEMPUR®, ao desembalar. É completamente inofensivo e irá desaparecer após um breve período de utilização. Deixe o produto arejar ou 'respirar', preferencialmente descoberto e numa área bem ventilada antes e após a utilização, para acelerar este processo.

### Sobre o material de espuma TEMPUR®

O material de espuma TEMPUR® é uma superfície de alívio de pressão, concebida com uma estrutura celular viscoelástica aberta que absorve e distribui uniformemente o peso do corpo para um máximo conforto. As propriedades sensíveis à temperatura suavizam, comprimem e adaptam-se à forma e ao peso únicos do seu corpo à temperatura ambiente para um apoio personalizado. A alta densidade do material de espuma TEMPUR® assegura um conforto e uma estabilidade dimensional maximizados.

O material de espuma TEMPUR® reage ao impacto térmico do corpo. A viscoelasticidade do material de espuma assegura que o seu TEMPUR® regressa à forma original após a compressão, com um determinado atraso intrínseco. Esse atraso varia conforme as diferentes temperaturas. Pode esperar uma sensação de maior firmeza em condições mais frias de 18 °C ou menos e, quanto mais alta for a temperatura, mais suave será a sensação do seu TEMPUR®.

## Habituar-se à sensação

Se o seu colchão ou almofada anteriores possuíam métodos de apoio mais tradicionais, como molas, penas e /ou fibra, é provável que a sensação dos produtos TEMPUR® lhe pareça inicialmente diferente. As propriedades exclusivas de alívio de pressão do material de espuma TEMPUR® podem implicar um período de habituação e de ajuste do corpo.

## O período de suavização

*COLCHÃO TEMPUR® (não relevante para colchões TEMPUR® EASE comprimidos)*

Quanto mais tempo passar na cama - a descansar, a ler ou a ver TV - melhor. O movimento adicional ajuda as células do material de espuma TEMPUR® a abrir. À medida que abrem, as células 'respiram' e respondem mais rapidamente ao peso e à temperatura, mas regressam à forma original. Para o utilizador pode parecer que o colchão está a ficar mais suave mas, na realidade, não há qualquer alteração nas propriedades de alívio de pressão do produto.

### Não é necessário virar

Os avanços na tecnologia TEMPUR® reduziram os requisitos de manutenção ao mínimo. Cada modelo de colchão tem uma sobreposição de várias camadas, para que se durma apenas na camada superior.

Para prolongar a vida útil dos nossos produtos, pontualmente pode rodar o colchão e trocar a cabeça pelos pés.

### ALMOFADAS TEMPUR®

- Durante as primeiras 2-3 semanas de utilização, pode ajudar utilizar a almofada durante o dia para melhorar os benefícios de alívio de pressão e de apoio que sente ao dormir.
- Abane e massage a almofada para que o enchimento volte a ficar uniforme após a utilização (para almofadas com enchimento de material de espuma granulada TEMPUR®).
- Deve esperar algum tempo para as almofadas EASE embaladas em película aderente recuperarem a sua forma depois de serem desembaladas.
















## Mover, transportar, guardar e eliminar

- Salvo indicação contrária, os produtos TEMPUR® **NÃO** devem ser dobrados nem comprimidos de modo a alterar a sua forma original, sob risco de danificar o material de espuma e de perder todas as propriedades e vantagens inerentes.
- Devido à natureza do material de espuma dos produtos TEMPUR®, este pode ficar ligeiramente comprimido durante o transporte ou armazenamento. Isso é expectável, o produto regressa ao tamanho normal após um breve período à temperatura ambiente.
- Não desenrole um topper de colchão TEMPUR® quando estiver frio, sob risco de rasgar ou abrir o material de espuma. Aguarde que os toppers de colchão TEMPUR® se ajustem à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os produtos TEMPUR® devem ser guardados na forma original.  
A exceção é a almofada de viagem TEMPUR® Travel, que é possível transportar enrolada dentro do saco fornecido (deve-se utilizar o saco **apenas** em viagem, para evitar a deformação permanente da almofada).
- Os colchões TEMPUR® têm de ser armazenados na horizontal, idealmente na embalagem original (não é possível reutilizar a embalagem dos colchões TEMPUR® EASE comprimidos).
- Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos não podem ser comprimidos novamente para armazenamento.
- Os toppers de colchão TEMPUR® podem ser guardados enrolados ou na horizontal.
- Os produtos TEMPUR® têm de ser guardados num ambiente seco (máximo 65% de humidade relativa).

- Para eliminar um produto usado consulte as autoridades locais no mercado do seu país.

## Símbolos

Os seguintes símbolos são utilizados no produto, na embalagem ou neste manual.

 Fabricante	 Data de fabrico	 Número de lote	 Marca CE de dispositivo médico de classe I em conformidade com os requisitos do Regulamento (UE) 2017/745
 Dispositivo médico	 Orientação do produto impressa nos núcleos de espuma do colchão	 Consulte as instruções de utilização	 O artigo é feito com um adesivo que contém látex de borracha natural
 Evite chamas abertas	 Limite de humidade	 Manter seco	 Peso máximo do utilizador recomendado
 DD-MM-YYYY O colchão/almofada tem de ser desembalado o mais tardar 6 meses após o dia de produção impresso na caixa/embalagem	 Avisos e precauções	 Logotipo Triman para eliminação adequada, apenas relevante para França.	

## Marca CE

Muitos produtos TEMPUR® estão classificados como dispositivos médicos, classe I e com a marca CE em conformidade com o Regulamento (UE) 2017/745.

A utilização pretendida dos produtos com marca CE é prevenir ou reduzir o risco de desenvolver úlceras de pressão em adultos. Este efeito é obtido através das propriedades de redistribuição da pressão do material de espuma TEMPUR®.

Os produtos com marca CE são destinados aos cuidados domiciliários. É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

Consulte a etiqueta do produto que se encontra no interior da cobertura têxtil para verificar se o produto que comprou tem a marca CE. Para colchões em que as coberturas superiores podem ser fechadas para facilitar a limpeza, a marca CE está localizada na cobertura superior.

Os colchões e os toppers de colchões TEMPUR® com a marca CE são adequados para pesos de utilizador até 150 kg.



Na eventualidade de um incidente grave com o produto, é necessário informar o fabricante e a autoridade competente do país de residência do utilizador.


Para comunicar um incidente ao fabricante, comunique-o como uma reclamação de garantia seguindo as instruções especificadas na secção “garantia” deste manual.


## Instruções adicionais de utilização

### Avisos e precauções


Os símbolos e texto seguintes serão utilizados para o/a prevenir para possíveis situações perigosas e indesejáveis. Note que o incumprimento dessas instruções pode resultar em lesões graves ou em danos no produto.


	<b>AVISO</b>	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar morte ou lesões graves
	<b>CUIDADO</b>	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar lesões leves ou moderadas
	<b>IMPORTANTE</b>	Tenha atenção a situações ou práticas que possam resultar em danos no produto ou outra propriedade


 **Aviso:** Não deixe bebés, crianças nem idosos sem supervisão no colchão ou almofadas se não se conseguirem virar sozinhos.


 **Aviso:** É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

O descuido causa incêndios – recomendamos afincadamente não fumar na cama ou enquanto utilizar os produtos.

 **Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

 **Cuidado.** Se tiver adquirido um colchão como dispositivo médico para a prevenção de úlceras de pressão e quando a cobertura superior puder ser fechada para facilitar a limpeza: Tenha em atenção que se substituir a cobertura superior, o colchão deixa de ser um dispositivo médico para a prevenção de úlceras de pressão.

 **Cuidado:** Não utilize forros em colchões ou toppers de colchões TEMPUR®, dado que podem reduzir as propriedades de alívio da pressão. Para assegurar o apoio ideal, recomendamos utilizar um lençol diretamente sobre o colchão

 **Cuidado:** Note que o material de espuma TEMPUR® funciona melhor em resposta ao calor natural do utilizador e, por conseguinte, um cobertor elétrico e/ou uma botija de água quente **não são recomendados**. O calor de um cobertor elétrico descompensa temporariamente a sensibilidade térmica do material de espuma TEMPUR®. Contudo, se o utilizador insistir na utilização de um

cobertor elétrico, sugerimos que o faça sobre um lençol separado e que evite o contacto direto com o material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga sempre as instruções de utilização do fornecedor do cobertor elétrico.
- **IMPORTANTE:** Se a botija de água quente, eventualmente, apresentar uma fuga que molhe, manche ou danifique o colchão, tal irá **invalidar a garantia**.

#### **IMPORTANTE:**

- Os colchões TEMPUR® devem ser sempre colocados numa base ventilada, por ex.: molas ou ripas para prevenir a acumulação de humidade no colchão.
- Não utilize uma almofada TEMPUR® com o cabelo molhado, pois irá danificar o material de espuma.
- Para almofadas com enchimento de material de espuma granulado e/ou penas TEMPUR®, abane e massage a almofada para que o enchimento volte a ficar uniforme após a utilização.
- Não desenrole um topper de colchão TEMPUR® quando estiver frio, sob risco de rasgar ou abrir o material de espuma. Aguarde que os toppers de colchão TEMPUR® se ajustem à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os toppers de colchão TEMPUR® têm de ser sempre colocados por cima de um colchão.
- Não enrole, dobre nem pressione o produto TEMPUR® de modo a obter a forma que pretende, sob risco de danificar o material de espuma.
- Não altere nem repare o produto – isso invalida a garantia.

#### **Limpeza e manutenção**

- É possível remover e lavar a maioria das coberturas têxteis. Siga as instruções de limpeza específicas do produto constantes na etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil.
- É possível remover facilmente - para arejar ou escovar - coberturas têxteis especiais que contêm material de espuma TEMPUR® não lavável ou limpo a seco.
- Não recomendamos a utilização de um aspirador em coberturas têxteis, uma vez que pode danificar a cobertura.

Coberturas têxteis acolchoadas com material **lavável** TEMPUR®:

- Podem ser lavadas e secas na máquina, ou secas num estendal na horizontal ou na vertical. Verifique a etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil, para ver se a sua cobertura pode ser lavada.
- **IMPORTANTE:** O material lavável TEMPUR® é pesado quando molhado, siga cuidadosamente as instruções abaixo:

Largura da cobertura (cm)	Capacidade da máquina de lavar/máquina de secar
Até 95 cm	6 kg
Até 105 cm	7 kg
Até 120 cm	8 kg
Mais de 120 cm	tem de ser lavado numa lavandaria profissional

- **IMPORTANTE:** As coberturas devem estar completamente secas antes de serem usadas ou guardadas.  
Dica: Pese a cobertura antes da lavagem. Seque a cobertura até ter o peso que tinha antes da lavagem. Desta forma saberá que a cobertura está completamente seca.

Almofada TEMPUR® Down Luxe:

#### **IMPORTANTE:**

- **Remova o saco de espuma com o material de espuma TEMPUR® granulado antes de lavar a cobertura de penas.**

- Utilize um detergente para a roupa sem enzimas para a cobertura de penas e seque na máquina com duas bolas de secagem (ou bolas de ténis limpas) para evitar a aglomeração de penas e assegurar que estas secam uniformemente.
- **Não** utilize amaciador na cobertura de penas.
- A cobertura de penas tem de estar completamente seca antes de ser usada ou guardada.
- Dica: Pese a cobertura da almofada Down Luxe (sem o saco de espuma) antes da lavagem. Seque a cobertura na máquina até ter o peso que tinha antes da lavagem. Desta forma saberá que a cobertura de penas está completamente seca.

#### **IMPORTANTE:**

- Não lave o material de espuma TEMPUR®.  
A exceção é a almofada TEMPUR® EasyClean e a almofada TEMPUR® PureClean, que é lavável (siga as instruções de limpeza específicas na etiqueta do produto que se encontra no interior da cobertura têxtil).  
Outra exceção são também as coberturas têxteis com o material lavável TEMPUR® - siga as instruções específicas de limpeza que se encontram na etiqueta do produto e nesta instrução.
- Não lave a vapor nem a seco o material de espuma TEMPUR®.

#### **IMPORTANTE**

- Os produtos TEMPUR® têm de ser ventilados regularmente para remover a humidade.



**Cuidado:** Após a lavagem da cobertura têxtil, assegure que a cobertura têxtil do colchão é substituída de acordo com as orientações impressas na parte lateral do núcleo de espuma do colchão. O material de espuma TEMPUR® que fornece conforto e alívio de pressão maximizados encontra-se apenas no lado superior do núcleo.



**Cuidado:** Após lavar as coberturas têxteis dos produtos de base ou almofadas com camadas de espuma, tenha em conta a orientação do núcleo de espuma ao voltar a montar os produtos. O material de espuma TEMPUR® que fornece conforto e alívio de pressão maximizados encontra-se apenas no lado superior do núcleo.

### **Informações técnicas do produto**

- Alguns produtos TEMPUR® possuem um revestimento antideslizante no lado inferior. Esse revestimento assegura que o produto não desliza durante a utilização.
- Os produtos TEMPUR® estão disponíveis em muitos tamanhos diferentes. O peso do produto depende do tamanho do produto. Poderá obter informações adicionais mediante pedido.
- Materiais constituintes em coberturas – consulte a etiqueta do produto, no interior da cobertura têxtil.

#### Látex

Alguns produtos TEMPUR® são fabricados com camadas de espuma, com o material de espuma TEMPUR® na parte superior e com um adesivo que contém látex entre as camadas.

Consulte a etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil para verificar se o produto que comprou contém látex.

O material de espuma TEMPUR® e a cobertura têxtil não contém látex.

#### Normas de segurança contra incêndios



**Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

<b>Produto TEMPUR®</b>	<b>Segurança contra incêndios</b>
Colchões, toppers para colchão	EN 597-1 (Teste de cigarros)
Colchões, toppers para colchão (versões ignífugas)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (teste de cigarros) DS/EN 597-2 (teste de fósforo) BS 5852 (Crib V) relativa a espuma
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento (com enchimento moldado e granulado)	EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros)
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento, moldados (versões ignífugas)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros) EN/ISO 12952-2 (Teste de fósforo) BS 5852 (Crib V) relativa a espuma
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento com enchimento granulado (versões ignífugas)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros) EN/ISO 12952-2 (Teste de fósforo) BS 5852 (source 2) relativa a espuma
Almofada Down Luxe (versões ignífugas)	BS 5852 (source 2) relativa a pedaços de espuma BS 5852 (source 2) relativa a penas

## Fabricante



### **Dan-Foam ApS**

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

\*A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc





## GARANTIA

### GARANTIA TEMPUR®

Este documento estabelece os termos e exclusões da Garantia TEMPUR® para novos produtos TEMPUR® vendidos a clientes em todo o mundo (excluindo EUA e Canadá).

### Quem oferece a Garantia TEMPUR®?

O Fabricante dos colchões, toppers para colchões, almofadas e travesseiros TEMPUR® (exceto nos EUA e Canadá) é a Dan-Foam ApS, uma empresa sediada na Dinamarca com o número de registo de empresa DK-24209709. Endereço da sede social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (o "Fabricante"). A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

### O que está coberto?

O Fabricante garante que todos os novos e genuínos produtos TEMPUR® estão isentos de defeitos materiais devido a defeitos de fabrico e de materiais durante o período de garantia aplicável (consulte a secção - Durante quanto tempo?) a menos que o produto esteja especificamente excluído ou a menos que se aplique uma exclusão (consulte a secção - Exclusões).

A Garantia TEMPUR® é válida para produtos adquiridos pelos consumidores em qualquer parte do mundo (exceto EUA e Canadá) junto do Fabricante ou de um revendedor autorizado para uso pessoal e não no decurso de um negócio, transação ou profissão. Existe uma lista de revendedores autorizados em [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

### Durante quanto tempo?

A Garantia TEMPUR® tem a duração do período indicado na embalagem, ou no interior, do produto relevante, ou conforme declarado abaixo, com início a partir da data de compra (exceto quando o produto for um modelo de exposição ou de demonstração, situação em que a garantia tem início a partir da data de fabrico).

O período de garantia é, geralmente, o definido na tabela da garantia, mas o Fabricante aconselha a verificar os termos de garantia no país onde comprou o produto, pois pode aplicar-se um período de garantia diferente. Para o efeito, visite [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

Produto: Núcleos de espuma	Garantia do produto	O que está coberto?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os colchões TEMPUR®, salvo indicação contrária abaixo</li> <li>• Os toppers TEMPUR® para os sistemas de cama North e Promise</li> <li>• Todos os toppers TEMPUR®, salvo indicação contrária abaixo</li> </ul>	10 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (apenas com cobertura de veludo), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Topper 7</li> <li>• Colchões TEMPUR® Experience</li> </ul>	15 anos de garantia limitada* (consulte a nota sob a tabela)	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.

• Colchões TEMPUR® Relaxation		
• TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) • Todos os TEMPUR® Pro Futons, a menos que se indique o contrário abaixo	5 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5	3 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• TEMPUR® Futon Basic (6 cm) • TEMPUR® Futon Simple (6 cm)	2 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• Todas as almofadas, travesseiros e calções moldados TEMPUR®, bem como outros artigos de apoio TEMPUR® para sentar e deitar.	3 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• Todas as almofadas TEMPUR® forradas com material granulado TEMPUR®: ○ Almofadas Traditional ○ Almofadas Comfort ○ Almofada Ombracio ○ Almofada Long Hug ○ Almofada Down Luxe ○ Almofada PRIMA ○ Almofada ONE Hug ○ Almofada EASE Hug	3 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico
• Almofada para selim TEMPUR® • Máscara para dormir TEMPUR®	2 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
<b>Produto: Coberturas</b>	<b>Garantia do produto</b>	<b>O que está coberto?</b>
• Coberturas para TODOS os produtos, salvo indicação contrária abaixo	2 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
• Cobertura para o TEMPUR® Futon Simple	1 ano	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
• Cobertura de penas para almofada TEMPUR® Down Luxe	3 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.

*\*Garantia limitada - Se efetuar uma reclamação válida 5 anos após a data de compra, o Fabricante irá fornecer-lhe um colchão equivalente sujeito ao pagamento de uma percentagem do preço do colchão de substituição\*\*; consulte a tabela de percentagens abaixo: Além disso, alguns países podem oferecer uma garantia de 10 anos para esses produtos, por isso verifique a loja TEMPUR® local ou o website para obter mais detalhes.*

<b>Anos 0 -5 – Gratuito</b>	
Ano 6 - Pagamento de 10% do atual PVP	Ano 11 - Pagamento de 60% do atual PVP
Ano 7 - Pagamento de 20% do atual PVP	Ano 12 - Pagamento de 70% do atual PVP
Ano 8 - Pagamento de 30% do atual PVP	Ano 13 - Pagamento de 80% do atual PVP
Ano 9 - Pagamento de 40% do atual PVP	Ano 14 - Pagamento de 90% do atual PVP
Ano 10 - Pagamento de 50% do atual PVP	Ano 15 - Pagamento de 95% do atual PVP

*\*\*O preço do colchão de substituição estará sujeito ao preço publicado na lista de preços PVP do Fabricante em vigor no país na altura em que a reclamação for efetuada.*

### O que iremos fazer?

Quando uma reclamação válida for efetuada em conformidade com a Garantia TEMPUR®, o Fabricante deverá oferecer, à sua discrição, a reparação do produto com defeito ou deverá fornecer um produto de substituição equivalente livre de encargos.

O Fabricante irá reembolsar o custo de entrega razoável da devolução de um produto defeituoso para reparação ou substituição desde que a reclamação seja válida ao abrigo dos termos desta Garantia TEMPUR® e desde que o produto seja devolvido a partir de um endereço do mesmo país em que adquiriu o produto ao revendedor autorizado. O produto reparado ou de substituição será entregue livre de encargos a um endereço no mesmo país em que adquiriu o produto ao revendedor autorizado. Em todas as outras circunstâncias, quaisquer custos de entrega associados a quaisquer reparações ou substituições serão da responsabilidade do comprador.

Na eventualidade de substituição, o Fabricante deverá fornecer um produto de substituição da mesma linha. Contudo, se a linha do produto tiver sido descontinuada ou se o produto estiver de outro modo indisponível, o Fabricante reserva-se o direito de fornecer um produto de substituição que, à inteira discrição do Fabricante, seja semelhante ao produto com defeito.

A Garantia TEMPUR® oferece cobertura a partir da data de compra (ou da data de fabrico no caso de produtos de exposição/demonstração) do produto original. Não será renovado na provisão de um produto reparado ou substituído. Nessas circunstâncias, a Garantia TEMPUR® durará durante o período restante com início a partir da data de compra original ou da data de fabrico, conforme aplicável.

### Exclusões

#### A Garantia TEMPUR® não se aplica se:

- o produto tiver sido comprado usado, em segunda mão ou junto de outro que não um revendedor autorizado, ou diretamente junto do Fabricante. Existe uma lista de revendedores autorizados em tempur.com
- o processo para efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR® (definida sob a rubrica "Como efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR®?" abaixo) não tiver sido seguido corretamente.
- o produto não tiver sido utilizado e/ou tratado com o devido cuidado e/ou em conformidade com as instruções de utilização, de limpeza e de manutenção descritas nas Instruções de utilização e em tempur.com
- defeitos nos colchões TEMPUR® EASE comprimidos causados pelo facto de o colchão não ser desembalado a tempo (deixado na caixa): isto pode causar a rutura ou deformação permanente do material. Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos têm de ser desembalados o mais tardar 6 meses a partir da data de produção. Verifique a data de produção na caixa quando receber o seu colchão TEMPUR® EASE comprimido.
- As rugas temporárias na cobertura do colchão TEMPUR® EASE comprimido desaparecem dentro de 72 horas ou após a lavagem da cobertura. Consulte as instruções de lavagem na etiqueta, dentro da cobertura.
- defeitos nas almofadas embaladas em película aderente causados pelo facto de a almofada não ser desembalada a tempo (deixada dentro do invólucro de plástico).  
As almofadas embaladas em película aderente têm de ser desembaladas o mais tardar 6 meses a partir da data de produção. Consulte a data de produção na embalagem.

- o produto tiver sido deliberadamente danificado ou danificado como resultado de negligência, cortes, queimaduras, encharcamento ou qualquer outra utilização imprópria por si ou por terceiros.
- o defeito resultar de o produto ter sido dobrado, espremido ou exposto a temperaturas frias durante um período de tempo, fazendo com que o material rasgue ou deforme permanentemente.
- o colchão TEMPUR® EASE for danificado numa tentativa de o voltar a comprimir ou enrolar.
- o produto tiver sido molhado ou ensopado contra as recomendações do Fabricante.
- o produto estiver extremamente manchado, sujo e/ou de outro modo anti-higiénico.
- o produto tiver sido alterado ou reparado sem a autorização prévia do Fabricante.
- o defeito for resultado de desgaste normal.
- fechos de correr na capa de Produtos TEMPUR®, a menos que apresentem defeito aquando da receção do produto.
- para colchões (dentro da gama de produtos com a marca CE), o defeito ou a alteração do produto forem apenas uma variação menor ou uma alteração normal que não afete as propriedades de redistribuição da pressão do produto.

### **Como efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR®?**

Para efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR® terá de:

- contactar o revendedor autorizado a quem originalmente comprou o produto (o “Vendedor”). Se o Vendedor já não se encontrar em atividade ou se já não for um revendedor autorizado TEMPUR®, queira contactar o Fabricante.
- apresentar a fatura original ou o talão de compra como prova da compra.
- devolver o produto ao Vendedor ou ao Fabricante (mas apenas se o Fabricante tiver solicitado o produto). Se o Fabricante determinar que a reclamação é válida em conformidade com os termos desta Garantia TEMPUR®, será reembolsado pelos custos de entrega razoáveis pela devolução do produto com defeito desde que o produto tenha sido devolvido a partir de um endereço do mesmo país do Vendedor.

### **A nossa responsabilidade para consigo**

A responsabilidade do Fabricante está limitada ao custo de reparação e/ou de substituição do produto ao abrigo da Garantia TEMPUR®. Como tal, o Fabricante não será responsável por todas as outras responsabilidades por perda ou por danos de qualquer modo derivados da compra, da posse, da venda ou da utilização dos produtos. Contudo, o Fabricante não exclui nem limita de qualquer forma a sua responsabilidade por morte ou por lesões pessoais provocadas por negligência, por fraude ou por deturpação fraudulenta.

Os produtos apenas são vendidos para uso doméstico e privado. O Fabricante não tem qualquer responsabilidade para consigo por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de atividade comercial nem perda de oportunidade de negócio.

### **Os seus direitos legais**

A Garantia TEMPUR® não afeta os direitos estatutários do consumidor ao abrigo da legislação aplicável mas pretende aumentar os direitos do consumidor quando aplicável.