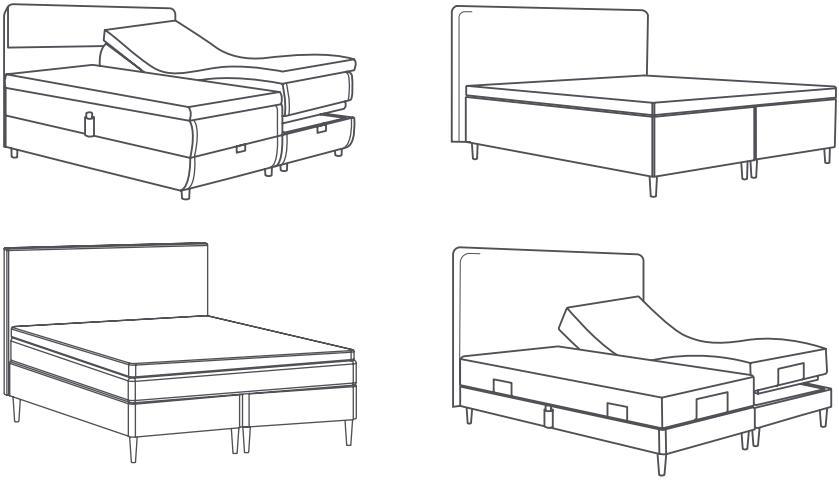
PT



TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™,
TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO E GARANTIA

PT

Índice

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO 3

Bem-vindo à TEMPUR® 3

INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA - APLICÁVEIS A TODOS OS TIPOS DE CAMAS:

TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ 3

Símbolos 4

Transporte, movimentação, armazenamento e eliminação 5

Aquele "cheiro a produto novo" 5

Tenha em atenção as instruções adicionais de utilização 5

Segurança contra incêndios 6

Instalação 6

Limpeza e manutenção 6

INSTRUÇÕES ADICIONAIS PARA AS CAMAS DO TIPO AJUSTÁVEL 7

Resolução de problemas 8

Informação adicional sobre as pilhas nos comandos 8

Descida de emergência 9

Lista de peças sobressalentes 10

Lista de acessórios 10

Informação adicional sobre limpeza e manutenção de componentes elétricos 11

Eliminação de componentes elétricos 11

Desmontar a unidade do motor 12

GARANTIA 14

Em caso de discrepância entre os significados de quaisquer versões traduzidas deste texto, prevalece o significado da versão em língua inglesa.

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Bem-vindo à TEMPUR®

Obrigado e parabéns por ter escolhido TEMPUR®.
Este guia inclui tudo o que precisa de saber sobre como cuidar e tirar o melhor partido da sua cama.

Instruções Gerais de Segurança - aplicáveis a todos os tipos de camas: TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™

Nos capítulos seguintes, as referências abaixo serão utilizadas para chamar a sua atenção para possíveis situações perigosas. Tenha em atenção que o não cumprimento destas instruções pode resultar em ferimentos graves ou danos no produto.

PERIGO	Esteja atento a uma situação de perigo imediato que pode causar a morte ou ferimentos graves, se não for evitada.
ADVERTÊNCIA	Esteja atento a uma situação de perigo que pode causar a morte ou ferimentos graves, se não for evitada.
CUIDADO	Esteja atento a uma situação perigosa que pode causar ferimentos ligeiros ou moderados, se não for evitada.
IMPORTANTE	Esteja atento uma situação perigosa que pode causar danos ao produto e/ou outros bens, se não for evitada.
AVISO	Deve prestar atenção direta às instruções práticas e aos conselhos.

Símbolos

Os seguintes símbolos são utilizados no produto, embalagem ou no manual de montagem, garantia ou instruções de utilização.

Rótulo REEE - aparece nos equipamentos elétricos e eletrónicos na UE. Indica que o produto deve ser enviado para diferentes instalações de recolha para recuperação e reciclagem.

Marcação CE no equipamento elétrico

Fabricante

Abra cuidadosamente a embalagem de modo a não danificar o produto e as suas peças. Elimine a embalagem de forma segura e tão sustentável quanto possível na sua área local.

São necessárias duas pessoas para montar o produto

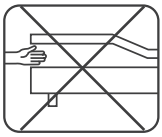
Evitar chamas abertas

Consultar as instruções de utilização

Extremidade da cabeceira

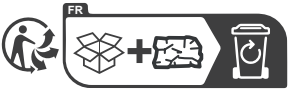
Extremidade dos pés

Evitar brincar com o aparelho



Evitar que os dedos fiquem presos

Símbolo Triman para eliminação adequada, só é relevante para a França



Informação sobre a triagem da embalagem

São necessárias duas pessoas para transportar o produto

Este lado para cima

O PAP 20 é um código/logótipo de reciclagem que indica que a embalagem foi fabricada utilizando cartão canelado.

Manter seco

Não fazer cortes profundos na embalagem. Manusear com cuidado.

Nível de humidade

Transporte, movimentação, armazenamento e eliminação

CUIDADO
- Mova a cama e todas as suas peças com, pelo menos, duas pessoas. As peças do produto podem ser pesadas.
- Armazene o produto num ambiente seco (máx. 65% de humidade relativa).
- Siga sempre as instruções de segurança nos guias de montagem e nas etiquetas no produto.

IMPORTANTE

As embalagens devem ser classificadas em componentes recicláveis e depois eliminadas de acordo com os regulamentos ambientais nacionais aplicáveis. Verifique com a sua autoridade local ou vendedor para obter conselhos sobre reciclagem.

Aquele "cheiro a produto novo"

Algumas pessoas apercebem-se de um ligeiro odor no seu novo produto depois de desembalado. Este odor é completamente inofensivo e desaparecerá após um curto período de utilização.

Tenha em atenção as instruções adicionais de utilização

Leia com atenção as informações que se seguem, pois fornecerão orientações sobre como utilizar o seu produto e o que esperar nos primeiros meses.

ADVERTÊNCIA
- Apenas para uso doméstico.
- Elimine imediatamente todos os materiais da embalagem, uma vez que podem representar um risco de asfixia.
- Não utilize acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.

IMPORTANTE
- O produto não deve ser utilizado num ambiente húmido.
- Evite a utilização deste produto ao ar livre.
- Não deve ser utilizado em nenhuma aplicação que será limpa com um sistema de lavagem automático.
- De acordo com a nossa utilização recomendada (dormir, sentar e sentar ao longo da extremidade), aplicam-se restrições de peso de até um máximo de 150 kg (peso em movimento) em toda a superfície da cama por estrado de cama de solteiro sem restrições.

Tenha em atenção que o fabricante não pode ser responsabilizado por sobrecarga.

Segurança contra incêndios

Os produtos de cama cumprem as normas de segurança aplicáveis, que podem variar consoante o produto ou a região. Estão disponíveis mais informações mediante pedido.
O descuido causa incêndios – recomendamos vivamente que não se fume na cama.

ADVERTÊNCIA
- Risco de incêndio: manter os produtos longe das chamas abertas

Instalação

Para uma instalação correta e segura, CONSULTE OS GUIAS DE MONTAGEM PARA OBTER MAIS INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO.

Limpeza e manutenção

Um quarto limpo pode ter um grande impacto no seu ambiente de sono e, portanto, na qualidade do sono.
Para assegurar a preservação do aspeto da sua cama, recomendamos que aspire de forma regular com um acessório suave, de preferência uma vez por semana. Isto remove suavemente o pó da superfície sem danificar o tecido e reduz a acumulação de pó.

IMPORTANTE
- Remova sempre as manchas o mais rapidamente possível antes que penetrem nas fibras. Isto pode resultar numa mancha permanente.
- Evite encharcar, pois pode infiltrar-se no tecido e danificar o material de base.
- NÃO esfregue o material com demasiada força para remover uma mancha, uma vez que isto pode danificar o material.

AVISO
- Se derramar líquidos, absorva o máximo possível do líquido com uma toalha de papel de cozinha branca simples ou um pano de algodão para evitar uma mancha permanente.
- A maioria das manchas pode ser removida com água morna, possivelmente com um detergente da loiça com pH neutro.
- Se uma mancha ou nódoa tiver secado, remova o máximo possível aspirando com um acessório suave.

INSTRUÇÕES ADICIONAIS PARA AS CAMAS DO TIPO AJUSTÁVEL

Leia com atenção as informações que se seguem, pois fornecerão orientações sobre como utilizar o seu produto e o que esperar nos primeiros meses.

ADVERTÊNCIA

- Utilize esta cama ajustável apenas para o seu uso pretendido, tal como descrito neste manual.
- Este aparelho só pode ser utilizado pelos utilizadores abaixo indicados quando supervisionados ou instruídos sobre a utilização segura e a compreensão completa dos riscos resultantes.

  Estes utilizadores incluem:
  - Crianças com, pelo menos, 8 anos de idade
  - Pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas
  - Pessoas com falta de experiência ou de conhecimentos
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.
- A limpeza e manutenção por parte do utilizador NÃO devem ser efetuadas por crianças sem supervisão.
- Não é aconselhável permitir que as crianças e/ou animais de estimação brinquem sobre ou debaixo da cama.
- Não utilize acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.

PERIGO

- Não utilize em qualquer ambiente onde possam estar presentes gases ou vapores combustíveis ou explosivos. (por ex. anestesiologia)

ADVERTÊNCIA

- As pilhas incluídas com os acessórios eletrónicos não são recarregáveis e não devem ser colocadas num carregador de pilhas.

CUIDADO

- Não se sente ou apoie nas extremidades da estrutura enquanto estas estiverem elevadas.
- Quando ajustar a posição do estrado da cama, tenha um cuidado redobrado para não ficar com os dedos presos no mecanismo.

IMPORTANTE

- Não utilize para elevar ou baixar cargas em aplicações industriais ou técnicas.
- Evite forças superiores às classificações especificadas na placa de classificação do motor.
- Para evitar a distorção dos acessórios, o estrado da cama ajustável deve ser colocado sobre uma superfície nivelada.

CUIDADO
- Os componentes elétricos só devem ser ligados ou desligados quando o cabo de alimentação estiver desligado da tomada.

Resolução de problemas

Este capítulo descreve os métodos de resolução de problemas durante a instalação e utilização diária.

O que fazer em caso de erro:
Se ocorrer um erro que não conste da tabela abaixo, contacte o seu agente de vendas/ fornecedor.

Problemas	Causa possível	Solução
O comando ou o sistema do motor não está a funcionar. De repente, o sistema de acionamento não se move.	Não há tensão de alimentação.	Ligue à corrente elétrica.
	Uma ligação de entrada foi interrompida.	Verifique os cabos e volte a inseri-los, se necessário.
	A pilha do comando está descarregada.	Verifique a pilha e substitua-a, se necessário.
	O comando ou o motor estão avariados.	Contacte o seu agente de vendas.

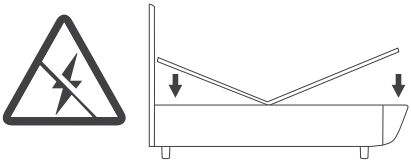
VERIFIQUE OS GUIAS DE MONTAGEM DE ESTRUTURAS AJUSTÁVEIS PARA EMPARELHAMENTO E DESEMPARELHAMENTO DE COMANDOS E MOTORES

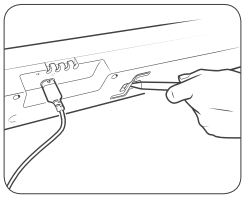
Informação adicional sobre as pilhas nos comandos

Gama de produtos aplicável	Informação sobre as pilhas
TEMPUR® Promise TEMPUR Experience™ TEMPUR Move™ TEMPUR ONE™	1 pilha tipo moeda CR2023 de 3V
TEMPUR North™	2 pilhas AAA de 1,5 V

Descida de emergência

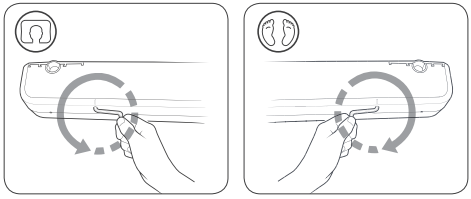
A descida de emergência destina-se a descer a cama na eventualidade de uma falha de energia e se for necessário mover a cama para uma posição horizontal.





1. Desligue o motor da fonte de alimentação.
2. Pegue na chave hexagonal existente na lateral do motor. Utilize um objeto que tenha em casa, como uma caneta, para empurrar a chave para fora.

Não utilize uma chave de fendas elétrica para descer a cama, utilize a chave hexagonal incluída no motor.



3. Por baixo do motor, nas extremidades dos pés e da cabeceira, encontram-se duas aberturas para a descida mecânica.
4. Coloque a chave hexagonal na abertura, primeiro numa das extremidades e, em seguida, na outra.
5. Na extremidade da cabeceira, rode a chave hexagonal no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e na extremidade dos pés, rode a chave hexagonal no sentido dos ponteiros do relógio.

É importante rodar a chave na direção correta. Rodar a chave na direção errada pode danificar o hexágono interno e impossibilitar a descida de emergência mecânica.

Lista de peças sobressalentes

Gama de produtos aplicável	Peças sobressalentes	
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise	83716230	Motor Premium
	83716232	Adaptador de alimentação Premium
	83716233	Cabo de alimentação Premium
TEMPUR North™	83721054	Comando HC40 Premium
TEMPUR® Promise	83716228	Comando HC10 Premium
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716231	Entrada do cabo principal/ Premium
TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716229	Entrada do motor
TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716227	Comando HC10 Padrão

Lista de acessórios

Gama de produtos aplicável	Acessórios	
TEMPUR North™	83711855	Conector da cama e conjunto de pernas da cama
TEMPUR ONE™	83722777	Conjunto de conector da cama TEMPUR ONE™
TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™	83722950	Pacote de suporte ajustável TEMPUR®, 12 cm
	83720783	Pacote de suporte ajustável TEMPUR®, 16 cm
	83722951	Pacote de suporte ajustável TEMPUR®, 19 cm
TEMPUR Stay™	83722329	Conjunto de capa de colchão (3 unidades)-Cinzento antracite
TEMPUR Stay™	83722330	Conjunto de capa de colchão (3 unidades)-Cinzento-claro
TEMPUR Stay™	83722331	Conjunto de capa de colchão (3 unidades)-Pedra escura
TEMPUR Stay™	83722332	Conjunto de capa de colchão (3 unidades)-Pedra
TEMPUR Stay™	83722333	Conjunto de capa de colchão (3 unidades)-Areia
TEMPUR Stay™	83722334	Conjunto de capa de colchão (3 unidades)-Pedra quente

Informação adicional sobre limpeza e manutenção de componentes elétricos

AVISO

- Desligue sempre a fonte de alimentação antes de começar a limpar o sistema de acionamento!
- Nunca limpe a unidade do motor num sistema de lavagem automático ou com um aparelho de limpeza de alta pressão.
- Não deixe que entrem líquidos na unidade. Pode resultar em danos no sistema.
- Não utilize um produto de limpeza que contenha benzeno, álcool ou solventes semelhantes.
- Limpe os componentes elétricos conforme necessário utilizando um pano antiestático seco.
- Certifique-se de que não danifica o cabo de ligação do sistema de acionamento.

Eliminação de componentes elétricos

Para proteger o ambiente e para a melhor reutilização possível, recomendamos que siga os conselhos de reciclagem abaixo:

Componentes elétricos e eletrónicos
Considerando a Proteção Ambiental, os resíduos de produtos elétricos não devem ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos. Recicle onde existam instalações. Verifique com a sua autoridade local ou vendedor para obter conselhos sobre reciclagem.

O equipamento elétrico e eletrónico contém materiais, componentes e substâncias que podem ser perigosos e apresentar um risco para a saúde humana e o ambiente quando não são manuseados corretamente.

O equipamento marcado com o caixote do lixo com rodas riscado abaixo é equipamento elétrico e eletrónico. O símbolo do contentor de lixo com rodas riscado indica que o equipamento elétrico e eletrónico não deve ser eliminado juntamente com resíduos domésticos não separados, mas deve ser recolhido separadamente.

O equipamento elétrico e eletrónico não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Os residentes devem utilizar os esquemas de recolha disponíveis para reduzir os impactos ambientais adversos relacionados com a eliminação dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos e para aumentar as oportunidades de reutilização, reciclagem e recuperação dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos.

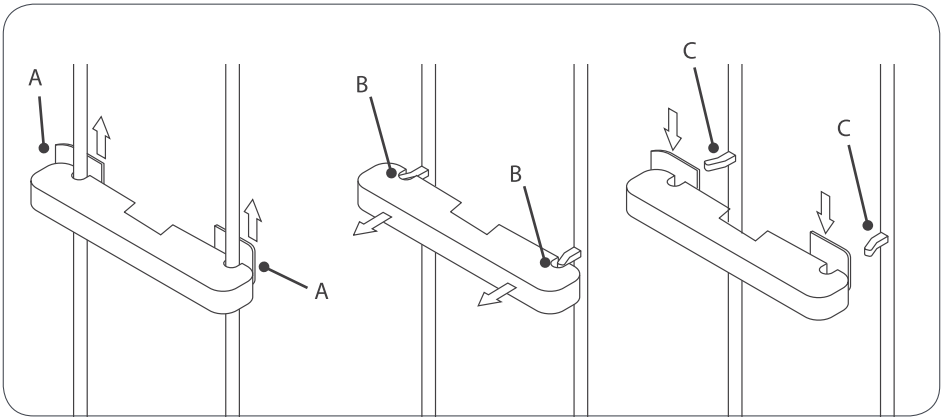
Desmontar a unidade do motor

CUIDADO

- Os componentes elétricos só devem ser ligados ou desligados quando o cabo de alimentação estiver desligado da tomada.
- Perigo de lesões por beliscões/esmagamento!
  Certifique-se de que o sistema de acionamento está na posição certa para que não esteja a suportar qualquer carga. Apenas desta forma pode garantir que evita quaisquer riscos de esmagamento ou ferimentos.

A eliminação de pilhas é regulada na UE pela Diretiva relativa a pilhas 2006/66/CE e internacionalmente por quaisquer leis e regulamentos nacionais aplicáveis. **A pilha não deve ser eliminada com o lixo doméstico normal.** Verifique com a sua autoridade local ou vendedor para obter conselhos sobre reciclagem.

1. Coloque o produto numa posição em que não esteja a suportar qualquer carga.
2. Desligue o motor da fonte de alimentação!
3. Desligue todos os cabos de ligação.
4. Vire de lado o estrado da cama e depois ao contrário.
5. Puxe firmemente as proteções (A) para o lado até as remover totalmente.
6. Puxe o motor suficientemente para que os suportes (C) fiquem fora das ranhuras (B).
7. O motor está solto e pode ser removido.
8. Empurre novamente as proteções (A) para o motor para impedir que se percam durante o transporte.



DOC000006

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

O fabricante, Osaühing Bed Factory Sweden, uma subsidiária da Tempur Sealy International, Inc. registada em Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estónia, declara que os seguintes produtos, os estrados de cama ajustáveis da TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ tais como entregues, estão em conformidade com os requisitos das seguintes diretivas e normas da UE:

Diretivas	Assunto
Diretiva 2006/42/CE	Máquinas
Diretiva 2011/65/UE	RoHS
Diretiva 2014/35/UE	DBT (Diretiva de Baixa Tensão)
Diretiva 2014/53/UE	DER (Diretiva relativa a equipamentos de rádio)
Diretiva 2014/30/UE	CEM (Compatibilidade Eletromagnética)
Diretiva 2009/125/CE	Conceção ecológica

Normas	Assunto
Norma ISO 19833:2018	Mobiliário – Camas – Métodos de teste para a determinação da estabilidade, resistência e durabilidade
Norma EN 1725:1998	Mobiliário doméstico. Camas e colchões. Requisitos de segurança e métodos de teste
Norma EN 13759:2012	Mobiliário. Mecanismos operacionais para assentos e sofás-cama. Métodos de teste

A presente declaração de conformidade é emitida sob a exclusiva responsabilidade do fabricante.
As diretivas e normas são acompanhadas de documentação técnica do produto que comprova a conformidade do produto.
Esta declaração de conformidade perde a sua validade se forem feitas alterações significativas à conceção e/ou à construção, que tenham influência na documentação técnica.

Assinado por e em nome de:
Osaühing Bed Factory Sweden,
Uma subsidiária da Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estónia

Indrek Aasna - Diretor Executivo

GARANTIA

GARANTIA TEMPUR®
Este documento define os termos e exclusões da Garantia TEMPUR® para os novos produtos TEMPUR® vendidos aos consumidores em todo o mundo (excluindo os EUA e o Canadá).

Quem oferece a Garantia TEMPUR®?
O Fabricante das camas TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ é a Bed Factory Sweden OÜ, uma empresa registada na Estónia com o número de registo de empresa 11133916. Endereço da sede registada: Riia mnt 66 Viljandi 71009, Estónia. Bed Factory Sweden OÜ (o Fabricante) é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

O que está coberto?
O Fabricante garante que todas as camas novas e originais TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ estão isentas de defeitos de material devido a mão de obra ou materiais defeituosos durante o período de garantia aplicável (ver secção "Durante quanto tempo?") a menos que o produto seja especificamente excluído ou se aplique uma exclusão (ver secção "Exclusões").

A Garantia TEMPUR® é válida para produtos adquiridos por consumidores em qualquer parte do mundo ao Fabricante ou a um revendedor autorizado para uso pessoal e não no decurso de uma empresa, comércio ou profissão. Uma lista dos revendedores autorizados está disponível em **www.tempur.com**

Durante quanto tempo?
A Garantia TEMPUR® dura o período abaixo indicado, a partir da data de compra (exceto quando o produto é um modelo que estava em exposição ou de demonstração, caso em que a garantia começa a partir da data de fabrico).

O período de garantia é normalmente definido na tabela de garantia, mas o Fabricante aconselha que se verifique os termos da garantia para o país onde o produto foi originalmente adquirido, uma vez que pode aplicar-se um período de garantia diferente. Para tal, visite **www.tempur.com**

Em caso de discrepância entre os significados de quaisquer versões traduzidas deste texto, prevalece o significado da versão em língua inglesa.

Produto: Camas e peças de cama	**Garantia do produto**	**O que está coberto?**
Estrados para camas, armações para camas e cabeceiras	5 anos	Defeitos de material devido a mão de obra ou materiais defeituosos.
Componentes elétricos para camas ajustáveis: motor, comando e luzes LED	2 anos	Defeitos de material devido a mão de obra ou materiais defeituosos.

Como vamos proceder?
Quando é feita uma reclamação válida de acordo com a Garantia TEMPUR®, o Fabricante oferece, a seu critério, a reparação de produto defeituoso ou um produto de substituição equivalente sem custos.

O Fabricante reembolsa o custo razoável de entrega de um produto defeituoso para reparação ou substituição, desde que a reclamação seja válida nos termos desta Garantia TEMPUR® e o produto seja devolvido de um endereço no mesmo país onde se encontra o revendedor autorizado a quem o produto foi comprado. O produto reparado ou substituído será entregue gratuitamente num endereço no mesmo país onde se encontra o revendedor autorizado a quem o produto foi comprado. Em todas as outras circunstâncias, quaisquer custos de entrega associados a quaisquer reparações ou substituições são da responsabilidade do comprador.

Em caso de substituição, o Fabricante deverá esforçar-se por fornecer um produto de substituição da mesma gama. No entanto, se a gama de produtos tiver sido descontinuada ou o produto não estiver disponível, o Fabricante reserva-se o direito de fornecer um produto de substituição que, a critério exclusivo do Fabricante, seja semelhante ao produto defeituoso.

A Garantia TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ fornece cobertura a partir da data de compra (ou data de fabrico no caso de produtos de exposição/demonstração) do produto original. Não é renovada com o fornecimento de um produto reparado ou substituído. Nestas circunstâncias, a Garantia TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ será aplicável durante o resto do período a partir da data de compra ou fabrico original, conforme o caso.

Exclusões

A Garantia TEMPUR® não se aplica se:

- o produto tiver sido comprado usado, em segunda mão ou a qualquer outra pessoa que não seja um revendedor autorizado ou diretamente ao Fabricante. Uma lista de revendedores autorizados está disponível em tempur.com
- o processo de fazer uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR® (estabelecido na secção "Como fazer uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR®?" abaixo) não tiver sido corretamente seguido.
- o produto não tiver sido utilizado e/ou manuseado com o devido cuidado e/ou de acordo com as instruções de utilização, limpeza e manutenção descritas nas Instruções de Utilização e em tempur.com
- o produto tiver sido deliberadamente danificado ou danificado como resultado de negligência, cortes, queimaduras, inundações ou qualquer outra utilização indevida por si ou por terceiros.
- o produto tiver sido molhado ou encharcado contra as recomendações do Fabricante.
- o produto tiver sido considerado muito manchado, sujo e/ou pouco higiénico.
- o produto tiver sido alterado ou reparado sem a autorização prévia do Fabricante.
- o defeito for o resultado de um desgaste normal.
- os motores ou o comando foram abertos ou manipulados; à exceção dos compartimentos das pilhas, a garantia será anulada se o funcionamento interno destes componentes tiver sido manipulado.
- Tiver sido sobrecarregada ou utilizada indevidamente em desrespeito das restrições de peso do fabricante.

Como fazer uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR®?

Para fazer uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ deve:

- contactar o revendedor autorizado a quem comprou originalmente o produto (o "Vendedor"). Se o Vendedor já não estiver em atividade ou já não for um vendedor autorizado de camas TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™ ou TEMPUR ONE™, entre em contacto com o Fabricante.
- apresente a fatura original ou o recibo de venda como prova da compra.
- devolva o produto ao Vendedor ou ao Fabricante (mas apenas se o Fabricante tiver solicitado o produto). Se o Fabricante determinar que a reclamação é válida de acordo com os termos da Garantia TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™, ser-lhe-ão reembolsados os custos de entrega razoáveis pela devolução do produto defeituoso, desde que o produto tenha sido devolvido de um endereço no mesmo país onde se encontra o Vendedor.

A nossa responsabilidade para consigo

A responsabilidade do Fabricante é limitada aos custos de reparação e/ou substituição do produto ao abrigo da Garantia das camas TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™. Consequentemente, o Fabricante não será responsável por qualquer outra responsabilidade em caso de perdas ou danos causados, seja qual for a origem da compra, posse, venda ou utilização do produto. Contudo, o Fabricante não exclui ou limita de forma alguma a sua responsabilidade em caso de morte ou ferimentos pessoais causados pela sua negligência ou fraude ou adulteração fraudulenta.

Os produtos são vendidos apenas para uso doméstico e privado. O Fabricante não assume qualquer responsabilidade perante si por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio ou perda de oportunidade de negócio.

Os seus direitos legais

A Garantia das camas TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ não afeta os direitos estatutários do consumidor ao abrigo da lei aplicável, mas visa reforçar os direitos do consumidor, quando aplicável.