Na eventualidade de qualquer discrepância entre o significado de qualquer versão deste texto traduzida, o significado da versão inglesa prevalece.

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Bem-vindo/a à TEMPUR®

Obrigado e parabéns por escolher a TEMPUR®. Este guia inclui tudo o que precisa de saber sobre os cuidados a ter e como tirar o melhor proveito do seu produto TEMPUR®.
Para obter informações específicas do produto visite www.tempur.com

Durante a entrega do colchão

Durante o envio, as coberturas têxteis de artigos de maior dimensão, como colchões, podem sair da posição original. Quando desembalar e instalar o seu produto TEMPUR®, aguarde que o material de espuma TEMPUR® aqueça à temperatura ambiente. Em seguida, pode simplesmente endireitar e alisar manualmente a cobertura têxtil para a devolver à posição original.

Se comprou um colchão comprimido TEMPUR® EASE OU um topper de colchão TEMPUR®
IMPORTANTE: Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos têm de ser desembalados o mais tardar 6 meses após a data de produção. À chegada do seu colchão TEMPUR® EASE, verifique a data de produção na caixa e certifique-se de que o desembala dentro do período de desembalagem solicitado. Pode utilizar imediatamente o seu colchão TEMPUR® EASE após a desembalagem. Pode demorar até 72 horas (3 dias) para que o colchão TEMPUR® EASE recupere a forma e a altura originais.

Os colchões que são enrolados na embalagem irão demorar algum tempo a recuperar a sua forma original depois de serem desembalados. Pode utilizar imediatamente o seu topper de colchão após a desembalagem.

Deve esperar-se algumas rugas nas capas, que desaparecerão à medida que o colchão/topper recupera a sua forma original. Em alguns casos, pode ser necessário lavar a capa para remover os vincos.

- Siga sempre as instruções de lavagem na etiqueta que se encontra dentro da cobertura do colchão.

O cheiro a 'produto novo'

Algumas pessoas apercebem-se de um ligeiro odor libertado pelo novo produto TEMPUR®, ao desembalar. É completamente inofensivo e irá desaparecer após um breve período de utilização. Deixe o produto arejar ou 'respirar', preferencialmente descoberto e numa área bem ventilada antes e após a utilização, para acelerar este processo.

Sobre o material de espuma TEMPUR®

O material de espuma TEMPUR® é uma superfície de alívio de pressão, concebida com uma estrutura celular viscoelástica aberta que absorve e distribui uniformemente o peso do corpo para um máximo conforto. As propriedades sensíveis à temperatura suavizam, comprimem e adaptam-se à forma e ao peso únicos do seu corpo à temperatura ambiente para um apoio personalizado. A alta densidade do material de espuma TEMPUR® assegura um conforto e uma estabilidade dimensional maximizados.
O material de espuma TEMPUR® reage ao impacto térmico do corpo. A viscoelasticidade do material de espuma assegura que o seu TEMPUR® regressa à forma original após a compressão, com um determinado atraso intrínseco. Esse atraso varia conforme as diferentes temperaturas. Pode esperar uma sensação de maior firmeza em condições mais frias de 18 °C ou menos e, quanto mais alta for a temperatura, mais suave será a sensação do seu TEMPUR®.

Habituar-se à sensação

Se o seu colchão ou almofada anteriores possuíam métodos de apoio mais tradicionais, como molas, penas e /ou fibra, é provável que a sensação dos produtos TEMPUR® lhe pareça inicialmente diferente. As propriedades exclusivas de alívio de pressão do material de espuma TEMPUR® podem implicar um período de habituação e de ajuste do corpo.

O período de suavização

COLCHÃO TEMPUR® (não relevante para colchões TEMPUR® EASE comprimidos)

Quanto mais tempo passar na cama - a descansar, a ler ou a ver TV - melhor. O movimento adicional ajuda as células do material de espuma TEMPUR® a abrir. À medida que abrem, as células 'respiram' e respondem mais rapidamente ao peso e à temperatura, mas regressam à forma original. Para o utilizador pode parecer que o colchão está a ficar mais suave mas, na realidade, não há qualquer alteração nas propriedades de alívio de pressão do produto.

Não é necessário virar

Os avanços na tecnologia TEMPUR® reduziram os requisitos de manutenção ao mínimo. Cada modelo de colchão tem uma sobreposição de várias camadas, para que se durma apenas na camada superior.

Para prolongar a vida útil dos nossos produtos, pontualmente pode rodar o colchão e trocar a cabeça pelos pés.

ALMOFADAS TEMPUR®

- Durante as primeiras 2-3 semanas de utilização, pode ajudar utilizar a almofada durante o dia para melhorar os benefícios de alívio de pressão e de apoio que sente ao dormir.
- Durante o uso normal, pode sentir pedaços de espuma. A almofada pode ser massajada para voltar à sua forma. Com a capa ainda colocada, coloque a almofada sobre uma superfície plana. Empurre o enchimento de espuma em direção ao meio da almofada, enquanto separa suavemente os pedaços de espuma de ambos os lados. Assim que os grânulos desaparecerem, nivele suavemente o enchimento para restaurar a forma da almofada (para almofadas com enchimento de material de espuma granulado TEMPUR®).
- Deve esperar algum tempo para as almofadas EASE embaladas em película aderente recuperarem a sua forma depois de serem desembaladas.

Mover, transportar, guardar e eliminar

- Salvo indicação contrária, os produtos TEMPUR® **NÃO** devem ser dobrados nem comprimidos de modo a alterar a sua forma original, sob risco de danificar o material de espuma e de perder todas as propriedades e vantagens inerentes.
- Devido à natureza do material de espuma dos produtos TEMPUR®, este pode ficar ligeiramente comprimido durante o transporte ou armazenamento. Isso é expectável, o produto regressa ao tamanho normal após um breve período à temperatura ambiente.
- Não desenrole um topper de colchão TEMPUR® quando estiver frio, sob risco de rasgar ou abrir o material de espuma. Aguarde que os toppers de colchão TEMPUR® se ajustem à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os produtos TEMPUR® devem ser guardados na forma original.
  A exceção é a almofada de viagem TEMPUR® Travel, que é possível transportar enrolada dentro do saco fornecido (deve-se utilizar o saco **apenas** em viagem, para evitar a deformação permanente da almofada).
- Os colchões TEMPUR® têm de ser armazenados na horizontal, idealmente na embalagem original (não é possível reutilizar a embalagem dos colchões TEMPUR® EASE comprimidos).

- Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos não podem ser comprimidos novamente para armazenamento.
- Os toppers de colchão TEMPUR® podem ser guardados enrolados ou na horizontal.
- Os produtos TEMPUR® têm de ser guardados num ambiente seco (máximo 65% de humidade relativa).
- Para eliminar um produto usado consulte as autoridades locais no mercado do seu país.

Símbolos

Os seguintes símbolos são utilizados no produto, na embalagem ou neste manual.

Fabricante	Data de fabrico	LOT Número de lote	CE Marca CE de dispositivo médico de classe I em conformidade com os requisitos do Regulamento (UE) 2017/745
MD Dispositivo médico	↑UP Orientação do produto impressa nos núcleos de espuma do colchão	Consulte as instruções de utilização	LATEX O artigo é feito com um adesivo que contém látex de borracha natural
Evite chamas abertas	% Limite de humidade	Manter seco	MAX XX Kg Peso máximo do utilizador recomendado
+ 6M DD-MM-YYYY O colchão/almofada tem de ser desembalado o mais tardar 6 meses após o dia de produção impresso na caixa/embalagem	Avisos e precauções	Logotipo Triman para eliminação adequada, apenas relevante para França.	

Marca CE

O seguinte pode não ser aplicável a todos os mercados.
Muitos produtos TEMPUR® estão classificados como dispositivos médicos, classe I e com a marca CE em conformidade com o Regulamento (UE) 2017/745.

A utilização pretendida dos produtos com marca CE é prevenir ou reduzir o risco de desenvolver úlceras de pressão em adultos. Este efeito é obtido através das propriedades de redistribuição da pressão do material de espuma TEMPUR®.
Os produtos com marca CE são destinados aos cuidados domiciliários. É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

Consulte a etiqueta do produto que se encontra no interior da cobertura têxtil para verificar se o produto que comprou tem a marca CE. Para colchões em que as coberturas superiores podem ser fechadas para facilitar a limpeza, a marca CE está localizada na cobertura superior.

Os colchões e os toppers de colchões TEMPUR® com a marca CE são adequados para pesos de utilizador até 150 kg.

Na eventualidade de um incidente grave com o produto, é necessário informar o fabricante e a autoridade competente do país de residência do utilizador.
Para comunicar um incidente ao fabricante, comunique-o como uma reclamação de garantia seguindo as instruções especificadas na secção "garantia" deste manual.

Instruções adicionais de utilização

Avisos e precauções

Os símbolos e texto seguintes serão utilizados para o/a prevenir para possíveis situações perigosas e indesejáveis. Note que o incumprimento dessas instruções pode resultar em lesões graves ou em danos no produto.

⚠	**AVISO**	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar morte ou lesões graves
⚠	**CUIDADO**	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar lesões leves ou moderadas
	IMPORTANTE	Tenha atenção a situações ou práticas que possam resultar em danos no produto ou outra propriedade

⚠ **Aviso:** Não deixe bebés, crianças nem idosos sem supervisão no colchão ou almofadas se não se conseguirem virar sozinhos.

⚠ **Aviso:** É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

O descuido causa incêndios – recomendamos afincadamente não fumar na cama ou enquanto utilizar os produtos.

⚠ **Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

⚠ **Cuidado.** Se tiver adquirido um colchão como dispositivo médico para a prevenção de úlceras de pressão e quando a cobertura superior puder ser fechada para facilitar a limpeza: Tenha em atenção que se substituir a cobertura superior, o colchão deixa de ser um dispositivo médico para a prevenção de úlceras de pressão.

⚠ **Cuidado**: Não utilize forros em colchões ou toppers de colchões TEMPUR®, dado que podem reduzir as propriedades de alívio da pressão. Para assegurar o apoio ideal, recomendamos utilizar um lençol diretamente sobre o colchão

⚠ **Cuidado**: Note que o material de espuma TEMPUR® funciona melhor em resposta ao calor natural do utilizador e, por conseguinte, um cobertor elétrico e/ou uma botija de água quente **não são recomendados**. O calor de um cobertor elétrico descompensa temporariamente a sensibilidade térmica do material de espuma TEMPUR®. Contudo, se o utilizador insistir na utilização de um cobertor elétrico, sugerimos que o faça sobre um lençol separado e que evite o contacto direto com o material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga sempre as instruções de utilização do fornecedor do cobertor elétrico.
- **IMPORTANTE:** Se a botija de água quente, eventualmente, apresentar uma fuga que molhe, manche ou danifique o colchão, tal irá **invalidar a garantia.**

IMPORTANTE:

- Os colchões TEMPUR® devem ser sempre colocados numa base ventilada, por ex.: molas ou ripas para prevenir a acumulação de humidade no colchão.
- Não utilize uma almofada TEMPUR® com o cabelo molhado, pois irá danificar o material de espuma.
- Para almofadas com enchimento de material de espuma granulado e/ou penas TEMPUR®. Durante o uso normal, pode sentir pedaços de espuma. A almofada pode ser massajada para voltar à sua forma. Com a capa ainda colocada, coloque a almofada sobre uma superfície plana. Empurre o enchimento de espuma em direção ao meio da almofada, enquanto separa suavemente os pedaços de espuma de ambos os lados. Assim que os grânulos desaparecerem, nivele suavemente o enchimento para restaurar a forma da almofada.
- Não desenrole um topper de colchão TEMPUR® quando estiver frio, sob risco de rasgar ou abrir o material de espuma. Aguarde que os toppers de colchão TEMPUR® se ajustem à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os toppers de colchão TEMPUR® têm de ser sempre colocados por cima de um colchão.
- Não enrole, dobre nem pressione o produto TEMPUR® de modo a obter a forma que pretende, sob risco de danificar o material de espuma.
- Não altere nem repare o produto – isso invalida a garantia.

Limpeza e manutenção

- É possível remover e lavar a maioria das coberturas têxteis. Siga as instruções de limpeza específicas do produto constantes na etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil.
- É possível remover facilmente - para arejar ou escovar - coberturas têxteis especiais que contêm material de espuma TEMPUR® não lavável ou limpo a seco.
- Não recomendamos a utilização de um aspirador em coberturas têxteis, uma vez que pode danificar a cobertura.
- Podem ocorrer borbotos em capas têxteis durante o uso normal em função da interação com os têxteis exteriores. Os borbotos não são um indicador de má qualidade e podem ser facilmente removidos com um 'barbeador de tecido'/'removedor de borbotos' alimentado a bateria.
  IMPORTANTE: Siga sempre as instruções de uso do fornecedor do "barbeador de tecido"/"removedor de borbotos". O uso incorreto pode danificar a cobertura.

Coberturas têxteis acolchoadas com material **lavável** TEMPUR®:

- Podem ser lavadas e secas na máquina, ou secas num estendal na horizontal ou na vertical. Verifique a etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil, para ver se a sua cobertura pode ser lavada.
- **IMPORTANTE:** O material lavável TEMPUR® é pesado quando molhado, siga cuidadosamente as instruções abaixo:

Largura da cobertura (cm)	Capacidade da máquina de lavar/máquina de secar
Até 95 cm	6 kg
Até 105 cm	7 kg
Até 120 cm	8 kg
Mais de 120 cm	tem de ser lavado numa lavandaria profissional

- **IMPORTANTE:** As coberturas devem estar completamente secas antes de serem usadas ou guardadas.
  Dica: Pese a cobertura antes da lavagem. Seque a cobertura até ter o peso que tinha antes da lavagem. Desta forma saberá que a cobertura está completamente seca.

Almofada TEMPUR® Down Luxe:
IMPORTANTE:

- **Remova o saco de espuma com o material de espuma TEMPUR® granulado antes de lavar a cobertura de penas.**
- Utilize um detergente para a roupa sem enzimas para a cobertura de penas e seque na máquina com duas bolas de secagem (ou bolas de ténis limpas) para evitar a aglomeração de penas e assegurar que estas secam uniformemente.
- **Não** utilize amaciador na cobertura de penas.
- A cobertura de penas tem de estar completamente seca antes de ser usada ou guardada.
- Dica: Pese a cobertura da almofada Down Luxe (sem o saco de espuma) antes da lavagem. Seque a cobertura na máquina até ter o peso que tinha antes da lavagem. Desta forma saberá que a cobertura de penas está completamente seca.

IMPORTANTE:

- Não lave o material de espuma TEMPUR®.
  A exceção é a almofada TEMPUR® EasyClean e a almofada TEMPUR® PureClean, que é lavável (siga as instruções de limpeza específicas na etiqueta do produto que se encontra no interior da cobertura têxtil).
  Outra exceção são também as coberturas têxteis com o material lavável TEMPUR® - siga as instruções específicas de limpeza que se encontram na etiqueta do produto e nesta instrução.
- Não lave a vapor nem a seco o material de espuma TEMPUR®.

IMPORTANTE

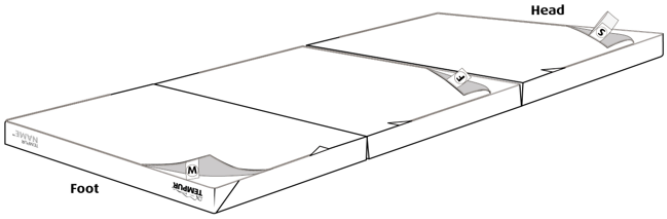
- Os produtos TEMPUR® têm de ser ventilados regularmente para remover a humidade.

⚠ **Cuidado**: Após a lavagem da cobertura têxtil, assegure que a cobertura têxtil do colchão é substituída de acordo com as orientações impressas na parte lateral do núcleo de espuma do colchão. O material de espuma TEMPUR® que fornece conforto e alívio de pressão maximizados encontra-se apenas no lado superior do núcleo.

⚠ **Cuidado**: Após lavar as coberturas têxteis dos produtos de base ou almofadas com camadas de espuma, tenha em conta a orientação do núcleo de espuma ao voltar a montar os produtos. O material de espuma TEMPUR® que fornece conforto e alívio de pressão maximizados encontra-se apenas no lado superior do núcleo.

As capas de futon TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ e TEMPUR PRO Air™ estão equipadas com etiquetas de ícones no interior, para permitir uma montagem fácil e correta da capa após a lavagem.

Para uma sensação correta, certifique-se de que o ícone circular na capa corresponde ao ícone circular impresso na espuma.



Informações técnicas do produto

- Alguns produtos TEMPUR® possuem um revestimento anti-deslizante no lado inferior. Esse revestimento assegura que o produto não desliza durante a utilização.
- Os produtos TEMPUR® estão disponíveis em muitos tamanhos diferentes. O peso do produto depende do tamanho do produto. Poderá obter informações adicionais mediante pedido.
- Materiais constituintes em coberturas – consulte a etiqueta do produto, no interior da cobertura têxtil.

Látex

Alguns produtos TEMPUR® são fabricados com camadas de espuma, com o material de espuma TEMPUR® na parte superior e com um adesivo que contém látex entre as camadas.
Consulte a etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil para verificar se o produto que comprou contém látex.
O material de espuma TEMPUR® e a cobertura têxtil não contêm látex.

Normas de segurança contra incêndios

⚠ **Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

Produto TEMPUR®	**Segurança contra incêndios**
Colchões, toppers para colchão	EN 597-1 (Teste de cigarros)
Colchões, toppers para colchão (versões ignífugas)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (teste de cigarros) DS/EN 597-2 (teste de fósforo) BS 5852 (Crib V) relativa a espuma
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento (com enchimento moldado e granulado)	EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros)
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento, moldados (versões ignífugas)	EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros) BS 5852 (Crib V) relativa a espuma
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento com enchimento granulado (versões ignífugas)	EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros) BS 5852 (source 2) em grânulos de espuma BS 5852 (Crib V) em espuma
Almofada Down Luxe (versões ignífugas)	EN/ISO 12952-1 (teste de cigarros) BS 5852 (source 2) relativa a pedaços de espuma BS 5852 (source 2) relativa a penas

Fabricante

Dan-Foam ApS
Holmelund 43

5560 Aarup
Dinamarca
*A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANTIA

GARANTIA TEMPUR®

Este documento estabelece os termos e exclusões da Garantia TEMPUR® para novos produtos TEMPUR® vendidos a clientes em todo o mundo (excluindo EUA e Canadá).

Quem oferece a Garantia TEMPUR®?

O Fabricante dos colchões, toppers para colchões, almofadas e travesseiros TEMPUR® (exceto nos EUA e Canadá) é a Dan-Foam ApS, uma empresa sediada na Dinamarca com o número de registo de empresa DK-24209709. Endereço da sede social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (o "Fabricante"). A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

O que está coberto?

O Fabricante garante que todos os novos e genuínos produtos TEMPUR® estão isentos de defeitos materiais devido a defeitos de fabrico e de materiais durante o período de garantia aplicável (consulte a secção - Durante quanto tempo?) a menos que o produto esteja especificamente excluído ou a menos que se aplique uma exclusão (consulte a secção - Exclusões).
A Garantia TEMPUR® é válida para produtos adquiridos pelos consumidores em qualquer parte do mundo (exceto EUA e Canadá) junto do Fabricante ou de um revendedor autorizado para uso pessoal e não no decurso de um negócio, transação ou profissão. Existe uma lista de revendedores autorizados em **www.tempur.com**

Durante quanto tempo?

A Garantia TEMPUR® tem a duração do período indicado na embalagem, ou no interior, do produto relevante, ou conforme declarado abaixo, com início a partir da data de compra (exceto quando o produto for um modelo de exposição ou de demonstração, situação em que a garantia tem início a partir da data de fabrico).

O período de garantia é, geralmente, o definido na tabela da garantia, mas o Fabricante aconselha a verificar os termos de garantia no país onde comprou o produto, pois pode aplicar-se um período de garantia diferente. Para o efeito, visite **www.tempur.com**

Produto: Núcleos de espuma	**Garantia do produto**	**O que está coberto?**
• Todos os colchões TEMPUR®, salvo indicação contrária abaixo • Os toppers TEMPUR® para os sistemas de cama North e Promise	10 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.

• Todos os toppers TEMPUR®, salvo indicação contrária abaixo		
• TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (apenas com cobertura de veludo), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27 • TEMPUR® Topper 7 • Colchões TEMPUR® Experience • Colchões TEMPUR® Relaxation	15 anos de garantia limitada * (consulte a nota sob a tabela)	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) • Todos os TEMPUR® Pro Futons, a menos que se indique o contrário abaixo	5 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5	3 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• TEMPUR® Futon Basic (6 cm) • TEMPUR® Futon Simple (6 cm)	2 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• Todas as almofadas, travesseiros e cunhas moldáveis TEMPUR®, bem como outros artigos de apoio TEMPUR® para sentar e deitar.	3 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR®.
• Todas as almofadas TEMPUR® forradas com material granulado TEMPUR®/outros materiais de enchimento.	3 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico
• Almofada para selim TEMPUR® • Máscara para dormir TEMPUR®	2 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
Produto: Coberturas	**Garantia do produto**	**O que está coberto?**
• Coberturas para TODOS os produtos, salvo indicação contrária abaixo	2 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
• Cobertura para o TEMPUR® Futon Simple	1 ano	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
• Cobertura de penas para almofada TEMPUR® Down Luxe	3 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.

Garantia limitada - Se efetuar uma reclamação válida 5 anos após a data de compra, o Fabricante irá fornecer-lhe um colchão equivalente sujeito ao pagamento de uma percentagem do preço do colchão de substituição; consulte a tabela de percentagens abaixo: Além disso, alguns países podem oferecer uma garantia de 10 anos para esses produtos, por isso verifique a loja TEMPUR® local ou o website para obter mais detalhes.*

Anos 0 -5 – Gratuito	
Ano 6 - Pagamento de 10% do atual PVP	Ano 11 - Pagamento de 60% do atual PVP
Ano 7 - Pagamento de 20% do atual PVP	Ano 12 - Pagamento de 70% do atual PVP
Ano 8 - Pagamento de 30% do atual PVP	Ano 13 - Pagamento de 80% do atual PVP
Ano 9 - Pagamento de 40% do atual PVP	Ano 14 - Pagamento de 90% do atual PVP
Ano 10 - Pagamento de 50% do atual PVP	Ano 15 - Pagamento de 95% do atual PVP

***O preço do colchão de substituição estará sujeito ao preço publicado na lista de preços PVP do Fabricante em vigor no pais na altura em que a reclamação for efetuada.*

O que iremos fazer?

Quando uma reclamação válida for efetuada em conformidade com a Garantia TEMPUR®, o Fabricante deverá oferecer, à sua discrição, a reparação do produto com defeito ou deverá fornecer um produto de substituição equivalente livre de encargos.

O Fabricante irá reembolsar o custo de entrega razoável da devolução de um produto defeituoso para reparação ou substituição desde que a reclamação seja válida ao abrigo dos termos desta Garantia TEMPUR® e desde que o produto seja devolvido a partir de um endereço do mesmo país em que adquiriu o produto ao revendedor autorizado. O produto reparado ou de substituição será entregue livre de encargos a um endereço no mesmo país em que adquiriu o produto ao revendedor autorizado. Em todas as outras circunstâncias, quaisquer custos de entrega associados a quaisquer reparações ou substituições serão da responsabilidade do comprador.

Na eventualidade de substituição, o Fabricante deverá fornecer um produto de substituição da mesma linha. Contudo, se a linha do produto tiver sido descontinuada ou se o produto estiver de outro modo indisponível, o Fabricante reserva-se o direito de fornecer um produto de substituição que, à inteira discrição do Fabricante, seja semelhante ao produto com defeito.

A Garantia TEMPUR® oferece cobertura a partir da data de compra (ou da data de fabrico no caso de produtos de exposição/demonstração) do produto original. Não será renovado na provisão de um produto reparado ou substituído. Nessas circunstâncias, a Garantia TEMPUR® durará durante o período restante com início a partir da data de compra original ou da data de fabrico, conforme aplicável.

Exclusões

A Garantia TEMPUR® não se aplica se:

- o produto tiver sido comprado usado, em segunda mão ou junto de outro que não um revendedor autorizado, ou diretamente junto do Fabricante. Existe uma lista de revendedores autorizados em tempur.com
- o processo para efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR® (definida sob a rubrica "Como efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR®?" abaixo) não tiver sido seguido corretamente.
- o produto não tiver sido utilizado e/ou tratado com o devido cuidado e/ou em conformidade com as instruções de utilização, de limpeza e de manutenção descritas nas Instruções de utilização e em tempur.com
- defeitos nos colchões TEMPUR® EASE comprimidos causados pelo facto de o colchão não ser desembalado a tempo (deixado na caixa): isto pode causar a rutura ou deformação permanente do material. Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos têm de ser desembalados o mais tardar 6 meses a partir da data de produção. Verifique a data de produção na caixa quando receber o seu colchão TEMPUR® EASE comprimido.

- As rugas temporárias na cobertura do colchão TEMPUR® EASE comprimido desaparecem dentro de 72 horas ou após a lavagem da cobertura. Consulte as instruções de lavagem na etiqueta, dentro da cobertura.
- defeitos nas almofadas embaladas em película aderente causados pelo facto de a almofada não ser desembalada a tempo (deixada dentro do invólucro de plástico).
  As almofadas embaladas em película aderente têm de ser desembaladas o mais tardar 6 meses a partir da data de produção. Consulte a data de produção na embalagem.
- o produto tiver sido deliberadamente danificado ou danificado como resultado de negligência, cortes, queimaduras, encharcamento ou qualquer outra utilização imprópria por si ou por terceiros.
- o defeito resultar de o produto ter sido dobrado, espremido ou exposto a temperaturas frias durante um período de tempo, fazendo com que o material rasgue ou deforme permanentemente.
- o colchão TEMPUR® EASE for danificado numa tentativa de o voltar a comprimir ou enrolar.
- o produto tiver sido molhado ou ensopado contra as recomendações do Fabricante.
- o produto estiver extremamente manchado, sujo e/ou de outro modo anti-higiénico.
- o produto tiver sido alterado ou reparado sem a autorização prévia do Fabricante.
- o defeito for resultado de desgaste normal.
- fechos de correr na capa de Produtos TEMPUR®, a menos que apresentem defeito aquando da receção do produto.
- para colchões (dentro da gama de produtos com a marca CE), o defeito ou a alteração do produto forem apenas uma variação menor ou uma alteração normal que não afete as propriedades de redistribuição da pressão do produto.

Como efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR®?

Para efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR® terá de:

- contactar o revendedor autorizado a quem originalmente comprou o produto (o “Vendedor”). Se o Vendedor já não se encontrar em atividade ou se já não for um revendedor autorizado TEMPUR®, queira contactar o Fabricante.
- apresentar a fatura original ou o talão de compra como prova da compra.
- devolver o produto ao Vendedor ou ao Fabricante (mas apenas se o Fabricante tiver solicitado o produto). Se o Fabricante determinar que a reclamação é válida em conformidade com os termos desta Garantia TEMPUR®, será reembolsado pelos custos de entrega razoáveis pela devolução do produto com defeito desde que o produto tenha sido devolvido a partir de um endereço do mesmo país do Vendedor.

A nossa responsabilidade para consigo

A responsabilidade do Fabricante está limitada ao custo de reparação e/ou de substituição do produto ao abrigo da Garantia TEMPUR®. Como tal, o Fabricante não será responsável por todas as outras responsabilidades por perda ou por danos de qualquer modo derivados da compra, da posse, da venda ou da utilização dos produtos. Contudo, o Fabricante não exclui nem limita de qualquer forma a sua responsabilidade por morte ou por lesões pessoais provocadas por negligência, por fraude ou por deturpação fraudulenta.

Os produtos apenas são vendidos para uso doméstico e privado. O Fabricante não tem qualquer responsabilidade para consigo por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de atividade comercial nem perda de oportunidade de negócio.

Os seus direitos legais

A Garantia TEMPUR® não afeta os direitos estatutários do consumidor ao abrigo da legislação aplicável mas pretende aumentar os direitos do consumidor quando aplicável.